

# INTERNÁ RIADENÁ DOKUMENTÁCIA

## POLITIKA CIVOP Slovakia s.r.o.

Dokument:	I. 1	Vydanie:	1.
		Zmena:	-
Spracoval:	Bc. Jan Klein	Schválil:	PhDr. Ing. Daniel Kožený
Vydané dňa:	01.02.2018	Účinnosť od:	01.02.2018
Počet strán:	5	Počet príloh:	0

### Obsah dokumentu

<b>1. POSLANIE FIRMY</b>	<b>2</b>
<b>2. POLITIKA BOZP A PO</b>	<b>3</b>
<b>3. PRÍSTUP K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU</b>	<b>4</b>
<b>4. ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI CIVOP S.R.O.</b>	<b>5</b>

Kvalita

ISO  
9001

ISO  
14001

ISO  
45001

## 1. POLITIKA SPOLOČNOSTI

Naším cieľom je pokračovanie v posilňovaní pozície CIVOP Slovakia s.r.o. ako jednej z najvýznamnejších spoločností, ktoré sa v Slovenskej republike špecializujú na poskytovanie služieb bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP), požiarnej ochrany (PO) a ochrany životného prostredia (OŽP). Cieľom spoločnosti CIVOP Slovakia s.r.o. je stať sa najlepšou spoločnosťou v obore v Slovenskej republike.

Tento cieľ chceme dosiahnuť tak, že sa snažíme :

### 1. Venovať sa s maximálnou starostlivosťou všetkým klientom, tzn.:

- poskytovať klientom špičkové služby a produkty
- načúvať ich potrebám a požiadavkám
- byť im vždy k dispozícii a pomáhať im, kedykoľvek to bude nutné
- šetriť ich čas a finančné náklady kvalitným outsourcingom služieb.

### 2. Maximálne dbať na kvalitu vlastnej práce, tzn.:

- všetky činnosti vykonávať podľa pracovných postupov a procesov
- prípadné odchýlky a nedostatky zaznamenávať a bezodkladne riešiť
- snažiť sa o sústavné zlepšovanie všetkých vykonávaných činností.

### 3. Udržať a spolupracovať s kvalitnými zamestnancami a získavať nové talenty, tzn.:

- solídnym hodnotením výsledkov ich práce
- vytvorením príjemného pracovného prostredia a špičkových podmienok
- nastavením jasného systému zodpovedností a právomocí
- podporovaním priateľských medziľudských vzťahov.

### 4. Pokračovať v zavádzaní nových produktov a služieb, tzn.:

- v aplikácii inovácií a novinek
- v sledovaní a zavádzaní zmien a nových trendov BOZP a PO
- v tlaku na zvýšení produktivity a efektivity
- vo využití každej príležitosti k zlepšeniu a modernizácii aktuálne poskytujúcich služieb.

Všetkým klientom sa snažíme poskytovať najlepšie služby v oblasti BOZP, PO a OŽP v Slovenskej republike, a to najmä z hľadiska pomeru ceny a kvality.

Činíme maximum, aby sme sa pri poskytovaní služieb nedopúšťali mnohých chýb. Keď chybu urobíme, vždy ju využijeme k ponaučeniu, aby sa už v budúcnosti neopakovala.

## 2. BOZP a PO

Vedenie našej spoločnosti považuje bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (BOZP) a požiarne ochranu (PO) za oblasti, ktoré ovplyvňujú zásadným spôsobom chod a výsledky práce našej spoločnosti. Preto vyhlasuje sedem základných priorít politiky BOZP (PO).

### **PRIORITA I.**

Všetky základné podnikateľské činnosti našej spoločnosti vykonávame takým spôsobom, aby nebolo ohrozené zdravie ani životy zamestnancov, či ostatných osôb, ktoré s nami spolupracujú.

### **PRIORITA II.**

V prípade že, riziká ohrozenia zdravia, života či majetku nejde odstrániť, robíme maximum preto, aby sme tieto riziká minimalizovali. Všetky činnosti vykonávame tak, aby bolo ohrozenie zdravia čo najmenšie. Každého, kto je vystavený rizikám spojeným s prácou v našej spoločnosti, o nich informujeme, školíme ako im predchádzať a vyžadujeme, aby dodržiavali všetky opatrenia stanovené k ochrane ich života a zdravia.

### **PRIORITA III.**

Všetky podnikateľské činnosti našej spoločnosti vykonávame v súlade s platnými právnymi predpismi bezpečnosti a ochrany zdravia a požiarnej ochrany Slovenskej republiky. Ich dodržiavanie pravidelne kontrolujeme a prípadné odchýlky, systematicky odstraňujeme.

### **PRIORITA IV.**

Našich zamestnancov pravidelne školíme z problematiky BOZP a PO, čím zvyšujeme ich informovanosť a tým aj ich bezpečnosť. Okrem toho sa snažíme našich zamestnancov motivovať, aby sa aktívne zapojili do zlepšovania stavu pracovného prostredia v našej spoločnosti.

### **PRIORITA V.**

V rámci skvalitňovania pracovného procesu v našej spoločnosti sa trvalo snažíme udržiavať a zvyšovať odbornú kvalifikáciu našich zamestnancov, podporovať ich lojalitu k našej spoločnosti a zodpovednosť za ochranu vlastného zdravia a bezpečnosti pri práci.

### **PRIORITA VI.**

Pre BOZP a PO si každoročne stanovujeme cieľ a špecifikujeme postup, ktorým jeho splnenie zaistíme a vytvárame podmienky, ktoré pomôžu k jeho realizácii.

### **PRIORITA VII.**

V našej spoločnosti venujeme veľkú pozornosť preventívnym opatreniam súvisiacim s BOZP a PO. Preto u nás bol zavedený komplexný systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, ktorého jednotlivé kroky nám umožnia nielen neustále zlepšovať BOZP a PO, ale aj pracovné procesy a postupy v našej spoločnosti.

### 3. ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Vedenie našej spoločnosti považuje životné prostredie za oblasť, ktorá významne ovplyvňuje chod a výsledky práce všetkých ľudí na tejto planéte. Preto vyhlasuje našej spoločnosti tri základné priority prístupu k životnému prostrediu.

#### **PRIORITA I.**

Usilujeme sa o neustále znižovanie dopadu našej činnosti na životné prostredie a posilňujeme systém prevencie znečisťovania.

#### **PRIORITA II.**

Investujeme do nových technológií podporujúcich ekologický chod, najmä znižovaním spotreby energií, neobnoviteľných zdrojov, vody, ale aj znižovaním celkového objemu odpadov.

#### **PRIORITA III.**

Všetci zamestnanci, sú vedení neustálou osvetou k zvyšovaniu kvality životného prostredia a uvedomením si svojej pozície v životnom prostredí.

## **4. ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI CIVOP Slovakia s.r.o.**

**Ako člen pracovného tímu spoločnosti CIVOP Slovakia s.r.o. pomáham sebe aj kolegom k vytvoreniu kvalitného pracovného prostredia a k plneniu firemného poslania prijatím a dodržiavaním nasledujúcich pravidiel:**

1. Som lojálny voči svojmu zamestnávateľovi, kvalitnú a efektívnu prácu považujem za samozrejmosť.
2. Dodržujem právne predpisy Slovenskej republiky a interné pravidlá spoločnosti CIVOP Slovakia s.r.o.
3. Klientove potreby riešim vždy s osobným prístupom a profesionálnou starostlivosťou.
4. Som ochotný sa celoživotne vzdelávať.
5. So svojimi kolegami jednám vždy taktne a zdvorilo, som ochotný im pomáhať, vytvárať a podporovať priateľské medziľudské vzťahy.
6. Riadim sa faktami, dištancujem sa od ohováranie a šírenia nepravd.
7. Podporujem tímovú spoluprácu a otvorený prístup
8. Som ochotný prijať kritiku, priznať chybu a hľadať riešenie a nápravu.
9. Nebojím sa vyjadriť svoj názor, ale tiež načúvam názoru iných.
10. Nesiem zodpovednosť za svoje pracovné výsledky a chovanie.