

INTERNÍ ŘÍDICÍ DOKUMENTACE

POLITIKA CIVOP s.r.o.

Dokument:	I. 1	Vydání:	2.
		Změna:	1/2020
Zpracoval:	Bc. Jan Klein	Schválil:	PhDr. Ing. Daniel Kožený
Vydáno dne:	01.07.2020	Účinnost od:	01.07.2020
Počet stran:	5	Počet příloh:	0

Obsah dokumentu

1. POLITIKA SPOLEČNOSTI	2
2. POLITIKA BOZP	3
3. ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA	4
4. ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI CIVOP S.R.O.	5

1. POLITIKA SPOLEČNOSTI

Naším cílem je pokračování v posilování pozic CIVOP s.r.o. jako jedné z nejvýznamnějších společností, které se v České republice specializují na poskytování služeb bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO) a ochrany životního prostředí (OŽP). Cílem společnosti CIVOP s.r.o. je stát se nejlepší společností v oboru v České republice.

Toho cíle chceme dosáhnout tak, že se snažíme:

1. Věnovat se s maximální péčí všem klientům, tzn.:

- poskytovat klientům špičkové služby a produkty
- naslouchat jejich potřebám a požadavkům
- být jim vždy k dispozici a pomáhat jim, kdykoliv to bude třeba
- šetřit jejich čas i finanční náklady kvalitním outsourcingem služeb.

2. Maximálně dbát na kvalitu vlastní práce, tzn.:

- veškeré činnosti provádět dle pracovních postupů a procesů
- případné odchylky a nedostatky zaznamenávat a neprodleně řešit
- snažit se o soustavné zlepšování všech prováděných činností.

3. Udržet a spolupracovat s kvalitními zaměstnanci a získávat nové talenty, tzn.:

- solidním ohodnocením výsledků jejich práce
- vytvořením příjemného pracovního prostředí a špičkových podmínek
- nastavením jasného systému odpovědností a pravomocí
- podporováním přátelských mezilidských vztahů.

4. Pokračovat v zavádění nových produktů a služeb, tzn.:

- v aplikaci inovací a novinek
- ve sledování a zavádění změn a nových trendů BOZP a PO
- v tlaku na zvýšení produktivity a efektivity
- ve využití každé příležitosti ke zlepšení a modernizaci stávajících služeb.

Všem klientům se snažíme poskytovat nejlepší služby v oblasti BOZP, PO a OŽP v České republice, a to zejména z hlediska poměru ceny a kvality.

Činíme maximum, abychom při poskytování služeb se nedopouštěli mnoha chyb. Když chybu uděláme, vždy ji využijeme k poučení, abychom ji příště již neopakovali.

2. POLITIKA BOZP

Vedení naší společnosti považuje bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) a požární ochranu (PO) za oblasti, které ovlivňují zásadním způsobem chod a výsledky práce naší společnosti. Proto vyhláší sedm základních priorit politiky BOZP (PO).

PRIORITA I.

Všechny základní podnikatelské činnosti naší společnosti provádíme takovým způsobem, aby nebyly ohroženy zdraví ani životy zaměstnanců či ostatních osob, které s námi spolupracují.

PRIORITA II.

Pokud rizika ohrožení zdraví, životů či majetku nelze odstranit, činíme maximum, abychom tato rizika minimalizovali. Všechny činnosti vykonáváme tak, aby bylo ohrožení zdraví co nejmenší. Každého, kdo je vystaven rizikům spojeným s prací v naší společnosti, o nich informujeme, školíme, jak jim předcházet a vyžadujeme, aby dodržovali opatření stanovená k ochraně jejich života a zdraví. Předcházíme tak vzniku pracovních úrazů, vytváříme bezpečné a zdraví neohrožující pracovní podmínky.

PRIORITA III.

Všechny podnikatelské činnosti naší společnosti vykonáváme zcela v souladu s platnými právními předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví i požární ochrany v České republice. Jejich dodržování pravidelně kontrolujeme a případné odchylky systematicky odstraňujeme.

PRIORITA IV.

Naše zaměstnance pravidelně školíme z problematiky BOZP a PO, čímž zvyšujeme jejich informovanost a tím i jejich bezpečnost. Kromě toho se snažíme naše zaměstnance motivovat, aby se aktivně zapojili do neustálého zlepšování stavu pracovního prostředí v naší společnosti. Se zaměstnanci a jejich zástupci projednáváme návrhy ke zlepšení systému a politiku společnosti.

PRIORITA V.

V rámci zkvalitňování pracovního procesu v naší společnosti se trvale snažíme udržovat a zvyšovat odbornou kvalifikaci našich zaměstnanců, podporovat jejich loajalitu k naší firmě a odpovědnost za ochranu vlastního zdraví a bezpečnost při práci.

PRIORITA VI.

Pro BOZP a PO si každoročně stanovujeme cíl a specifikujeme postup, kterým jeho splnění zajistíme a vytváříme podmínky, které pomohou k jeho realizaci.

PRIORITA VII.

V naší společnosti věnujeme velkou pozornost preventivním opatřením souvisejícím s BOZP a PO. Proto byl u nás zaveden komplexní systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, jehož jednotlivé kroky nám umožní nejen neustále zlepšovat BOZP a PO, ale tím i pracovní procesy a postupy v naší firmě.

3. ENVIRONMENTÁLNÍ POLITIKA

Vrcholové vedení naší společnosti považuje životní prostředí za oblast, která významně ovlivňuje chod a výsledky práce všech lidí na této planetě. Proto vyhláší pro naši společnost čtyři základní priority přístupu k životnímu prostředí a zavazuje se je naplňovat.

PRIORITA I.

Usilujeme o neustálé snižování dopadu naší činnosti na životní prostředí a posilujeme systém prevence znečišťování. Plníme a vyhodnocujeme všechny závazné povinnosti v rámci ČR a EU.

PRIORITA II.

Investujeme do nových technologií podporující ekologický provoz, zejména pak snižování spotřeby energií, neobnovitelných zdrojů, vody, ale také snižováním celkového objemu odpadů.

PRIORITA III.

Všichni naši zaměstnanci jsou nejdůležitější součástí firmy, a proto dbáme na zvyšování úrovně jejich vzdělávání a neustálou osvětou je vedeme k zvyšování kvality životního prostředí a uvědomění si své role v životním prostředí.

PRIORITA IV.

Pravidelně kontrolujeme a hodnotíme stav, výsledky a účinnost systému EMS, zajišťovat okamžitou nápravu zjištěných nedostatků a využíváme výsledky hodnocení ke zvyšování úrovně systému EMS.

4. ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI CIVOP s.r.o.

Jako člen pracovního týmu společnosti CIVOP s.r.o. pomáhám sobě i kolegům k vytvoření kvalitního pracovního prostředí a k plnění firemního poslání přijetím a dodržováním následujících pravidel:

1. Jsem loajální vůči svému zaměstnavateli, kvalitní a efektivní práci považuji za samozřejmost.
2. Dodržuji legislativní a jiné požadavky ČR a EU a interní pravidla společnosti CIVOP s.r.o.
3. Klientovy potřeby řeším vždy s osobním přístupem a profesionální péčí.
4. Jsem ochoten se celoživotně vzdělávat.
5. Se svými kolegy jednám vždy taktně a zdvořile, jsem ochoten jim pomáhat, vytvářet a podporovat přátelské mezilidské vztahy.
6. Řídím se fakty, distancuji se od pomluv a šíření nepravd.
7. Podporuji týmovou spolupráci a otevřený přístup.
8. Jsem ochoten přijmout kritiku, přiznat chybu a hledat řešení k nápravě.
9. Nebojím se vyjádřit svůj názor, ale také naslouchám názorům jiných.
10. Nesu odpovědnost za své pracovní výsledky i chování.